



ADDETTO AI SERVIZI ALBERGHIERI

Il corso di addetto ai servizi alberghieri è organizzato da **SFIA** con la collaborazione di **LCTIGEA Logistics & Job SRL** è completamente gratuito perché finanziato da **Forma.temp** e si rivolge a **disoccupati ed inoccupati**.

Il corso addetto ai servizi alberghieri ha il fine ultimo di formare un profilo professionale ricercato ed importante dalle strutture alberghiere. L'addetto ai servizi alberghieri detiene un ruolo indispensabile per garantire gli standard di qualità relativi ai servizi offerti dalle strutture ricettive.

Il corso si rivolge a disoccupati e inoccupati con precedenti esperienze lavorative nel settore alberghiero o/e fortemente motivati ad acquisire tale professionalità.

All'addetto ai servizi alberghieri possono essere affidate mansioni relative al riordino, pulizia e manutenzione delle camere d'albergo e la gestione degli spazi correlati. Deve inoltre garantire privacy, discrezione, responsabilità nel custodire gli effetti personali dei clienti e capacità di relazionarsi con un pubblico che si presenta eterogeneo personalizzando il servizio a seconda del clienti che si trova davanti.

Il corso di addetto ai servizi alberghieri si struttura in 11 moduli che permetteranno ai discenti di acquisire una visione completa delle mansioni ad esso collegate.

DURATA

160 ORE. Lezioni dal lunedì al venerdì. **ORARI** 9:00 - 13:00; 14:00 - 18:00. *Il calendario è in fase di definizione.*

SEDE

Milano/Sassari/Cagliari

PROGRAMMA FORMATIVO

- **MODULO 1** - Introduzione alla mansione ed etica
- **MODULO 2** - Professionale del ruolo
- **MODULO 3** - Strumento di lavoro: divise; carrelli; detersivi; modulistica varia
- **MODULO 4** - Tecnica e metodologia pulizie: teoria e pratica
- **MODULO 5** - Manutenzione e segnalazioni

- MODULO 6 - Gestione "lost and found"
- MODULO 7 - Accenni di gestione ospiti:casi rari frigo bar
- MODULO 8 - Couverture
- MODULO 9 - Terminologia base in inglese
- MODULO 10 - Sicurezza Lavoratori pt Generale - Diritti e Doveri dei lavoratori
- MODULO 11 - Conclusioni

DESTINATARI

Il corso è rivolto a uomini e donne attualmente **disoccupati** o **inoccupati**.

Si richiede massima disponibilità a partecipare al corso.

E' richiesta una presenza fissa al 90% per il rilascio dell'attestato.

Si richiede buona conoscenza della lingua italiana.

Le richieste verranno valutate in ordine d'arrivo.

Per iscriversi



0236636933



www.smart-form.it



t.giovinazzo@smart-form.it